

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatók.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A Káplár Fatelep Kft. a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a tetofutar.hu webáruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) Káplár Fatelep Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Káplár Fatelep Kft." (2600 Vác Szent László út 40., Telefon: 06702222300, E-mail: info@kaplarfatelep.hu, Cégjegyzékszám:13-09-196386, Adószám: 26576248-2-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Káplár Fatelep Kft. nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva. FIGYELEM! Utólagos számla módosításra (név, cím, házszám, stb.) NINCS LEHETŐSÉG! Kérjük a számlázási adatokat figyelmesen töltsse ki!

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is. A szállítási ár csak internetes rendelés esetén érvényes!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a házhoz szállítás vállalása a termékeknek a megrendelő címére történő eljuttatását jelenti és így nem foglal magában gépi rakodást (daruzás, targoncázást) vagy kézi rakodást. A rendelt termékek lerakodása, ehhez megfelelő munkaerő biztosítása a megrendelő feladata. A szállítási idő max. 15 munkanap az országos szállításnál.

1. Házhozszállítás Magyarország egész területén

A szállítás Hétfő - Péntek, délelőtti órában történik!

Általában 2-5 munkanapon belül, de bizonyos esetekben ez 5-10 munkanap is lehet (készlethiány, gyalulási szolgáltatás, logisztika, stb.)!

2. Csomagküldés futárszolgálattal

Megbízható csomagszállítás rövid határidővel.

Belföldi csomagok a feladást követő 2-5 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

3. Foxpost csomagautomata

Belföldi csomagok a feladást követő 2-3 munkanapon belül csomagautomatában átvehető!

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás.

Maximum 7kg
Maximum értékhatár 75.000Ft

4. **MPL futárszolgálat**

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás
Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!
Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.
Maximum 10kg
Maximum értékhatár 100.000Ft
Káplár Fatelep kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

5. **Posta csomagautomata**

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás
Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!
Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.
Maximum 5kg
Maximum értékhatár 50.000Ft
Káplár Fatelep kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

Szállítási korlátozásokhoz kapcsolódó engedélyek:

Amennyiben a szállítás behajtási engedélyhez, parkolási engedélyhez, súlykorlátozáshoz vagy forgalomkorlátozással érintett területre (pl. lakóövezetbe) történik, az ehhez szükséges engedélyek beszerzése az Önök felelőssége.

A fizetés történhet:

- Készpénz
- Banki átutalás
- Bankkártyás fizetés
- Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.
- A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Káplár Fatelep Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06-70-22-22-300
- személyesen szóban, itt: 2600 Vác Szent László út 40.
- levélben: 2600 Vác Szent László út 40.
- vagy e-mailben: info@kaplarfatelep.hu

Elállás

A fogyasztók jogait a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szabályozza. Az alábbi tájékoztató a **forgalmazott termékekre** és a kapcsolódó egyedi szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza.

Általános szabályok

A vásárlót elállási jog illeti meg:

- **Termék vásárlása esetén** az átvételtől számított **8 munkanapon (vagy 14 naptári napon belül)** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.
- Írásbeli elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot az elállási határidőn belül elküldeni a szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlása esetén:

- Az elállási jog csak akkor gyakorolható, ha a termék **eredeti állapotban** kerül visszaszolgáltatásra.
- Az áru ellenértékét és az eredeti megrendeléssel kapcsolatos költségeket a szolgáltató „**Káplár Fatelep kft.**” **30 napon belül** visszatéríti.
- A termék visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik.

Az elállási jog kizárása egyes termékeknél

A jogszabály szerint **nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog** az alábbi esetekben:

1. **Egyedileg megmunkált termékek:**

1. A **fenyő fűrészárura vonatkozó egyedi szolgáltatások** (pl. gyalulás, impregnálás, hosszúsági szabás) esetében az elállási jog nem gyakorolható. Az ilyen szolgáltatások díja nem téríthető vissza, mivel ezek személyre szabott, egyedi igényeket elégítenek ki.
2. A **polikarbonát lemezekre vonatkozó egyedi szolgáltatások** (pl. méretre történő szabás) esetében az elállási jog nem gyakorolható. Az ilyen szolgáltatások díja nem téríthető vissza, mivel ezek személyre szabott, egyedi igényeket elégítenek ki.

2. **Kifejezetten a fogyasztó kérésére előállított vagy testreszabott termékek.**

További szabályok a 14 napos határidő után

- A 14 napos elállási határidő letelte után a termékek visszavétele kizárólag egyedi megállapodás alapján lehetséges.
- A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ilyen esetekben a visszavásárlásnál **csökkentett árat** határozzon meg, figyelembe véve a termék állapotát és forgalmazhatóságát.

Forgalmazott termékeinkre vonatkozó speciális szabályok

Az elállási jog az alábbi termék kategóriákra érvényes:

- **Fenyő fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Polikarbonát lemezek, tartozékok.** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).

- **Szárított fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Szárított, gyalult fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Lap lemezek.**
- **Bádogok.**
- **Kötő elemek**
- **Lambéria, Hajópadló, KVH, BSH, Faházprofil**

Az elállítás történhet:

- telefonon:06-70-22-22-300
- személyesen szóban, itt: 2600 Vác Szent László út 40.
- levélben: 2600 Vác Szent László út 40.
- vagy e-mailben: info@kaplarfatelep.hu

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyedileg megmunkált termékekre vonatkozó visszavételi szabályok eltérhetnek a szokásos elállási jogtól. Ha bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

Hagyd a teherautón garancia

A vásárlónak az áru átvételekor lehetősége van a termékek minőségének ellenőrzésére a kiszállítást végző sofőrnél. Amennyiben a vásárló a termék minőségével nem elégedett, jogosult a termék átvételét megtagadni. Ebben az esetben a terméket díjmentesen visszaszállítjuk, és az árát visszatérítjük.

Ez a garancia kizárólag az első kiszállításra vonatkozik. Amennyiben a kézbesítés a vásárló hibájából meghiúsul, a második kiszállítás díjköteles.

Adatvédelmi nyilatkozat:

Káplár Fatelep Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) az ügyfelei személyes adatait tiszteltben tartja. A Szolgáltató az adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Szolgáltató adatokat meglévő szolgáltatásainak biztosítása, fenntartása, védelme, valamint új szolgáltatásainak fejlesztése érdekében gyűjt, valamint a szolgáltatásokból adódó meghatározott célok érdekében a lehető legrövidebb ideig, az adattakarékosság és az adatelkerülés elvét is figyelembe véve kezel.

A Szolgáltató internetes oldalai bármilyen adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan jellegű szolgáltatások, amelyekhez szükségszerűen hozzátartozik az adatszolgáltatás. Ilyen például az online vásárlás.

Ezen esetekben a vásárláshoz legszükségesebb adatok kizárólag az online ügylet lebonyolításához, a számlázáshoz, illetve a termék házhoz szállításának érdekében kerülnek rögzítésre addig az időpontig, ameddig ez feltétlenül szükséges; beleértve ebbe az időtartamba a reklamáció és a jótállás, szavatosság esetkörét, tehát a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében történő tárolás esetét is. Ezt követően a megadott adatok törlésre kerülnek.

A Szolgáltató az ügyfél adatait harmadik félnek nem jogosult kiadni, kivéve azt az esetet, ha az ügyfél ehhez kifejezetten hozzájárult, illetve, ha a harmadik személy Szolgáltató kapcsolódó vállalkozásának minősül. A kapcsolódó vállalkozásokat jelen nyilatkozattal megegyező tartalmú adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az üzemeltetett tárhelyek kapcsán Szolgáltató, valamint kapcsolódó vállalkozásai, mint közvetítő szolgáltatók a más által vállalt adatvédelmi kötelezettség betartásáért nem felelnek.

A szolgáltatást igénybe vevőknek lehetőségük van arra, hogy annak igénybe vételét megelőzően, valamint az igénybevétel során folyamatosan a fent részletezett adatkezelést írásban a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozat formájában megtiltsa. Ezen tiltás kapcsán azonban – tekintettel a panaszkezeléshez elengedhetetlen technikai jellegű adatállomány szükségességére - a szolgáltatás esetleges ellehetetlenülésével az ügyfélnek számolnia kell.

Cégnév / Név:Káplár Fatelep Kft.

Cím:2600 Vác, Szent László út 40.

Telefon:+36-70/2222-300

E-mail:webshop [kukac] kaplarfatelep.hu

Áruház neve:Tetőfutár.hu

Adószám:26576248-2-13

EU adószám:HU26575248

Céggjegyzék szám:13-09-196386

EUTR azonosító:AA6383549

Bankszámlaszám:10103719-21707400-01005001

Kapcsolattartó neve:Káplár Fatelep

Kapcsolattartó telefonszáma:+36-70/22-22-300

Kapcsolattartó e-mail címe:info [kukac] kaplarfatelep.hu